

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ИМЕЕТ ВАЖНОЕ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ АО «САМРУК-ЭНЕРГО». РУКОВОДСТВУЯСЬ ПРИНЦИПОМ ТРАНСПАРЕННОСТИ, МЫ ОТКРЫТЫ К ВСТРЕЧАМ, ОБСУЖДЕНИЯМ И ДИАЛОГУ, СТРЕМИМСЯ К ПОСТРОЕНИЮ ДОЛГОСРОЧНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ, ОСНОВАННОМ НА УЧЕТЕ ВЗАИМНЫХ ИНТЕРЕСОВ, СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ И БАЛАНСА МЕЖДУ ИНТЕРЕСАМИ КОМПАНИИ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ.**

Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами с обеспечением соответствия деятельности Компании стратегии и плану развития, а также решениям Единственного акционера и управляющего органа осуществляет Правление АО «Самрук-Энерго».

Главная цель нашего взаимодействия с заинтересованными сторонами — правильный выбор стратегического развития и путей совершенствования деятельности Компании, содействие в достижении такого уровня устойчивого развития, при котором выигрывают все: и Компания, и ее заинтересованные стороны, и общество.

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет:

- выявлять стейкхолдеров, оказывающих существенное влияние на Компанию и их степень зависимости от Компании;
- определять и анализировать потребности, ожидания и мнения внутренних и внешних заинтересованных сторон;
- определять и анализировать трудности и перспективы, а также наиболее существенные проблемы, волнующие внутренние и внешние заинтересованные стороны;
- проводить построение матрицы существенности, разработку Плана по взаимодействию с заинтересованными сторонами и/или Плана коммуникаций со стейкхолдерами.

Основные принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами):

- уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон;
- своевременное и регулярное информирование заинтересованных сторон;
- ответственное выполнение принятых обязательств.

Руководствуясь лучшими мировыми практиками в области взаимодействия с заинтересованными сторонами (стандарт серии AA1000, GRI) для выстраивания эффективного взаимодействия Компания применяет ряд принципов, позволяющих брать во внимание и учитывать интересы всех заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Компании.

Так, наше взаимодействие со стейкхолдерами базируется на принципе «включенности», основанном на трех принципах взаимодействия, следование которым направлено на всестороннее, взаимовыгодное и эффективное взаимодействие со стейкхолдерами:

- «существенность» — правильная оценка значимости проблем для стейкхолдеров и организации;
- «полнота» — понимание существенности последствий деятельности Компании;
- «реагирование» — демонстрация адекватного ответа.

Мы готовы инвестировать в развитие, в будущее своих клиентов и сотрудников, партнеров и поставщиков. Готовы обеспечивать устойчивое развитие как Компании, так и местных сообществ. Осуществлять социальные инвестиции в значимые для территории нашего присутствия сферы. Готовы развивать взаимодействие со всеми лицами для адекватного и гибкого реагирования на внешние и внутренние вызовы.

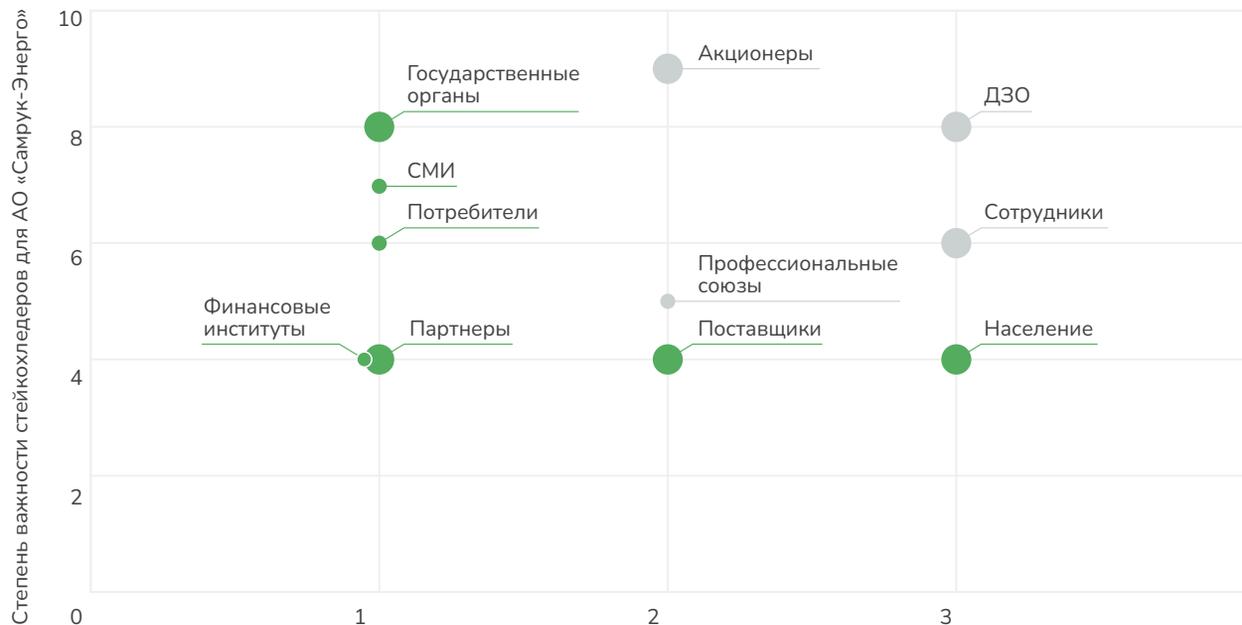
Также мы разделяем основные положения принципа «предосторожности». Перед запуском новых проектов и объектов Компании, в рамках оценки воздействия на окружающую среду, обязательно осуществляется ряд мер, направленных на информирование общественности о планируемой деятельности и ее возможном воздействии, для выявления общественного мнения и его учета в процессе оценки воздействия.

С учетом принципа «прозрачности», в рамках взаимодействия со стейкхолдерами, мы, ежегодно после выпуска годового отчета, проводим проверку сбалансированности и полноты, раскрытой в годовой отчетности информации, а также определяем темы и аспекты, оказывающие существенное влияние на деятельность Компании и ее заинтересованные стороны.

Все подобные мероприятия включены в План взаимодействия со стейкхолдерами, который основывается на Карте стейкхолдеров АО «Самрук-Энерго» и практике взаимодействия с заинтересованными сторонами. План также описывает принципы взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами, подход к идентификации и анализу заинтересованных сторон, требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами, механизмы подачи и рассмотрения жалоб и мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Компания осуществляет мониторинг выполнения Плана, результаты — доводятся до сведения Совета директоров.

Стратегия АО «Самрук-Энерго» на 2022-2031 годы основанная на принципах устойчивого развития, закрепленных в Глобальном договоре ООН, в частности включает построение карты заинтересованных сторон и методов/каналов взаимодействия. В 2023 году мероприятия Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами АО «Самрук-Энерго» были выполнены в полном объеме. В соответствии с Планом дочерние и зависимые организации АО «Самрук-Энерго» в 2023 году осуществили мониторинг утвержденных Планов взаимодействия со стейкхолдерами (ПВЗС) по действующим инвестиционным проектам.

### Карта стейкхолдеров АО «Самрук-Энерго»



Степень влияния Компании на стейкхолдеров

● внутренние стейкхолдеры, имеющие прямое и существенное влияние на принимаемые решения и/или находящиеся под воздействием этих решений.

● внешние стейкхолдеры, имеющие опосредованное влияние на принимаемые решения

Размер круга демонстрирует степень взаимодействия Компании со стейкхолдерами. Наименьший размер — ограниченный уровень взаимодействия. С увеличением размера увеличивается степень взаимодействия.

## Взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
<b>Внутренние</b>		
<b>Акционер</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экономическая прибыль/ Консолидированная чистая прибыль/Экономическая результативность;</li> <li>• Свободные средства для развития и дивидендов;</li> <li>• Доля на рынке/Присутствие на рынках;</li> <li>• Социальная и экологическая ответственность, минимизация эмиссий в окружающую среду, соблюдение принципов устойчивого развития, отсутствие жалоб и штрафов за нарушение экологического законодательства.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в собраниях/периодическая отчетность «АО Самрук-Қазына», о результатах деятельности Общества за отчетный период;</li> <li>• Предоставление отчетности (финансовая, нефинансовая) в соответствии с требованиями законодательства РК, внутренними нормативными актами Единственного акционера, соответствующими запросами;</li> <li>• Организация совместных рабочих групп, проведение совещаний, переговоров, встреч с заинтересованными сторонами;</li> <li>• Формирование медиа-плана/ публикации информации о деятельности Общества;</li> <li>• Обсуждение исполнения Стратегии развития, бизнес-плана, Программы трансформации, реализации инвестиционных проектов и процессов устойчивого развития и др.;</li> <li>• Встречи и переписки по вопросам деятельности Группы компаний АО «Самрук-Энерго»;</li> <li>• Проведение опросов, анкетирования, тестирования;</li> <li>• Каналы внутрикорпоративной коммуникации;</li> <li>• Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 28 апреля 2023 года опубликована консолидированная финансовая отчетность АО «Самрук-Энерго» на платформе KASE;</li> <li>• 1 июня 2023 года АО «Самрук-Энерго» выплатило дивиденды по простым акциям за 2022 год в размере 2,041 млрд тенге;</li> <li>• Единственным акционером были рассмотрены вопросы:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>– о внесении изменений в Устав АО «Самрук-Энерго» — 26 января 2023 года;</li> <li>– об утверждении Кодекса корпоративного управления АО «Самрук-Энерго» в новой редакции — 10 ноября 2023 года.</li> </ul> </li> <li>– Стратегические сессии:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>– 7 февраля 2023 года проведено заседание Стратегической сессии АО «Самрук-Энерго» по вопросу актуализации Стратегии развития на 2023-2032гг. (протокол от 07.02.2023г.)</li> <li>– 3 марта 2023 года проведено заседание Стратегической сессии «АО «Самрук-Энерго» с представителями АО «Самрук-Қазына», независимыми членами Совета директоров Общества, членами Правления Общества, основными ДЗО по вопросу рассмотрения проекта актуализированной «Стратегии развития Общества на 2023-2032гг.» (протокол №2 от 03.03.2023г.)</li> <li>– Решением СД АО «Самрук-Энерго» (Протокол №04/23 от 14 апреля 2023г) принято решение о завершении Программы трансформации Общества.</li> </ul> </li> </ul> <p>За отчетный период, принято участие в 9 заслушиваниях (с апреля по декабрь 2023года). По всем каналам обратной связи поступило 290 обращений и жалоб.</p> <p>К Омбудсмену за 2023 год официально поступило 37 обращений. По всем обращениям проведены консультации, даны ответы и рекомендации, проведены личные встречи (беседы, информационные сессии) с работниками и руководителями Общества и ДЗО.</p> <p>С начала года по всем каналам обратной связи поступило 60 обращений и жалоб, 3 из них находятся на рассмотрении.</p>

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
<b>Дочерние и зависимые организации</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Занятость и уровень оплаты труда, взаимоотношения персонала и руководства, недопущение дискриминации, разнообразие и равные возможности;</li> <li>• Повышение уровня культуры безопасности производства, обучение и образование;</li> <li>• Доля на рынке/Присутствие на рынках продукции и услуг;</li> <li>• Содействие при работе с государственными органами, коммерческие интересы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Решения Компании как участника/ акционера ДЗО;</li> <li>• Проверка соблюдения законодательства РК и внутренних документов Группы компаний АО «Самрук-Энерго»;</li> <li>• Проверки выполнения лицензионно-контрактных обязательств ДЗО АО «Самрук-Энерго»;</li> <li>• Посещение руководством производственных площадок ДЗО;</li> <li>• Выработка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство РК;</li> <li>• Предоставление информации по запросу государственных органов по различным направлениям деятельности Компании;</li> <li>• Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве;</li> <li>• Приказы и распоряжения, заслушивание менеджмента ДЗО Компанией;</li> <li>• Информация/отчеты по выполнению бизнес-плана, производственных, инвестиционных и социальных планов/обязательств, достижения ключевых показателей деятельности и других актуальных вопросов, направляемых в Компанию;</li> <li>• Доведение на постоянной основе целевых показателей деятельности, требований к разработке внутренней нормативной документации и др.;</li> <li>• Аппаратные, производственные оперативные и иные совещания, проведение общественных слушаний в рамках реализации инвестиционных проектов;</li> <li>• Инструктажи по производственной безопасности, обучение и образование;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В 2023 году во всех ДЗО было проведено более 70 обучающих мероприятий с разъяснениями об Изменениях в антикоррупционном законодательстве, налоговом декларировании и о порядке работы «горячей линии»;</li> <li>• За 2023 год Омбудсмен АО «Самрук-Энерго» посетил все ДЗО Компании;</li> <li>• Выполнение инвестиционной программы по ДЗО Компании в 2023 году — 132 146 млн тенге;</li> <li>• В начале декабря 2023 года молодежь ДЗО приняла участие в молодежном челлендже АО «Самрук-Қазына»;</li> <li>• Во всех ДЗО проведены отчетные собрания с участием руководителей Общества, Омбудсмана, профсоюза, руководителей ДЗО и трудовых коллективов по вопросам совершенствования социально-трудовых отношений;</li> <li>• Проведена стратегическая сессия 3 марта 2023 года Протокол №2 с участием исполнительного органа и основных ДЗО;</li> <li>• Руководством Общества в 2023 году посещались все производственные площадки: <ul style="list-style-type: none"> <li>– АО «Алатау Жарық Компаниясы»: 18.01.2023г.; 27.06.2023г.; 06.10.2023, 25.12.2023, 31.08.2023г.; 06.10.2023г.; 24.11.2023г.;</li> <li>– АО «Бухтарминская ГЭС»: 28.08.2023г., 26.04.2023;</li> <li>– ТОО «АлматыЭнергоСбыт»: 03.03.2023г.; 28.09.2023г.; 24.11.2023г.;</li> <li>– ТОО «Первая ветровая электрическая станция» 25.01.2023г.; 01.09.2023г.;</li> <li>– ТОО «Samruk-Green Energy»: 02.02.2023г.; 06.10.2023г., 21.12.2023г.;</li> <li>– ТОО «Энергия Семиречья»: 31.05.2023г.;</li> <li>– ТОО «ЭГРЭС-1»: 17.02.2023, 04.07.2023, 21.07.2023, 22.08.2023, 20.09.2023г.;</li> <li>– АО «СЭГРЭС-2»: 17.02.2023, 04.07.2023, 21.07.2023, 22.08.2023, 20.09.2023, 10.10.2023, 11-12.01,</li> </ul> </li> </ul>



Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
<b>Дочерние и зависимые организации</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление обратной связи на обращения и жалобы/«горячая линия», социальные сети, каналы внутрикорпоративной коммуникации, Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<p>22.05, 20-21.07.2023, 17.08.2023, 22-24.10.2023, 16.11.2023г.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ТОО «Богатырь Комир»: 17.02.2023, 04.07.2023, 21.07.2023, 22.08.2023, 20.09.2023, 20.09, 24.10, 26.12.2023г.;</li> <li>– АО «АлЭС»: 17.03.2023, 22.06.2023, 04.07.2023, 18-20.01, 30.06-01.07, 10-11.09, 21.08.2023г.;</li> <li>– АО «Шардаринская ГЭС»: 02.10.2023, 30.09-02.10.2023г.;</li> <li>– АО «Мойнакская ГЭС»: 27.10.2023, 05-08.10.2023г.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>В 2023 году было проведено одно совещание по рассмотрению итогов деятельности ДЗО за 2022 год;</li> <li>Также проведено 17 заседаний КПиОД по рассмотрению итогов деятельности ДЗО.</li> </ul>
<b>Менеджмент и персонал</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Занятость, взаимоотношения сотрудников и руководства, недопущение дискриминации, разнообразие и равные возможности, уровень удовлетворенности персонала работой, а также работой подконтрольных ему служб Компании;</li> <li>Обучение и образование;</li> <li>Повышение уровня культуры безопасности производства.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Справедливые и прозрачные условия вознаграждения персонала, обеспечение профессионального роста сотрудников, безопасные условия труда;</li> <li>Развитие кадрового потенциала;</li> <li>Инструктажи по производственной безопасности и реализация программ улучшений условий труда;</li> <li>Реализация мер социальной поддержки персонала и членов их семей;</li> <li>Программы повышения квалификации, обучения и развития персонала;</li> <li>Регулярные встречи с руководством, проведение переговоров/собраний с коллективом, представителями ДЗО, профессиональным союзом, в том числе по итогам года;</li> <li>Информирование сотрудников о деятельности Компании, возможностях профессионального роста через корпоративные сайты, социальные сети;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Общий объем затрат на обучение сотрудников в 2023 году — 440 080 тыс. тенге;</li> <li>Фонд заработной платы работников АО «Самрук-Энерго» — 98 570 478 тыс. тенге;</li> <li>В 2023 году в составе Кадрового резерва/Пула талантов числилось 783 работников;</li> <li>В 2023 году за выдающиеся достижения были награждены 266 работников Группы компаний АО «Самрук-Энерго».</li> <li>В 2023 на Горячую линию было получено 95 обращений.</li> </ul>

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
<b>Менеджмент и персонал</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение опросов, анкетирования, тестирования, ежегодного мониторинга показателей вовлеченности персонала «Горячая линия», каналы внутрикорпоративной коммуникации, интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	
<b>Профессиональные союзы</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание и сохранение рабочих мест;</li> <li>• Повышение уровня культуры безопасности производства.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение общественных слушаний;</li> <li>• Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве;</li> <li>• Регулярные встречи с руководством, переговоры/собрания коллективов, представителей ДЗО, отчет по итогам года;</li> <li>• Регулирование трудовых отношений с сотрудниками Компании;</li> <li>• Оплата труда персонала в соответствии с трудовым законодательством РК, обучение и образование, безопасные условия труда;</li> <li>• Информирование о текущей деятельности ДЗО;</li> <li>• Прием писем (обращений) Компании;</li> <li>• «Горячая линия», социальные сети, каналы внутрикорпоративной коммуникации;</li> <li>• Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В отчетном году 96% работников охвачены Коллективным договором;</li> <li>• ОО «Локальный профсоюз «Сериктес» провел среди сотрудников АО «Алатау Жарык Компаниясы» спортивные соревнования.</li> </ul>
<b>Внешние</b>		
<b>Государственные органы</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соответствие требованиям, стабильность и устойчивость бизнеса, налоговые поступления, экономический рост;</li> <li>• Создание и сохранение рабочих мест;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверки выполнения лицензионно-контрактных обязательств ДЗО Компании;</li> <li>• Проверка соблюдения законодательства РК, выработка предложений о внесении изменений в законодательство РК;</li> <li>• Согласование контрактов на недропользование, акта государственной регистрации на право недропользования;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В 2023 году Компания перечислила в пользу государства 64 308 млн тенге;</li> <li>• Общее количество проведенных проверок государственными органами по производственной безопасности — 32;</li> <li>• В 2023 году АО «Самрук-Энерго» приняла участие в разработке Стратегии развития электроэнергетической отрасли Республики Казахстан до 2035 года.</li> </ul>

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
<b>Государственные органы</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Представление экономических интересов страны на международной арене (экономические, политические и имиджевые выгоды для страны);</li> <li>• Повышение уровня энерго- и ресурсоэффективности производства, сохранение окружающей природной среды для обеспечения здоровья населения и сохранения биоразнообразия, минимизация эмиссий в окружающую среду.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Информация/отчетность (финансовая, нефинансовая) в соответствии с требованиями законодательства РК о выполнении производственных, инвестиционных и социальных планов и обязательств в соответствии с запросами;</li> <li>• Переговоры, ведение деловой переписки, аппаратные, производственные, оперативные и иные совещания, анкетирование;</li> <li>• Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Общества;</li> <li>• «Горячая линия»;</li> <li>• Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	
<b>Потребители</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доля на рынке/Присутствие на рынках;</li> <li>• Качество продукции и услуг;</li> <li>• Маркетинговые коммуникации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Система обратной связи с потребителями</li> <li>• Проведение встреч, переговоров, анкетирование;</li> <li>• Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Общества;</li> <li>• Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве;</li> <li>• «Горячая линия»; Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Объем реализации угля потребителям на внутренний рынок — 32,32 млн тонн.</li> </ul>
<b>Поставщики товаров, работ и услуг</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение равного доступа к участию в конкурсах;</li> <li>• Практики инвестирования и закупок/Выгоды по итогам реализации закупочных категорийных стратегий;</li> <li>• Эффективность сети поставок и цепочки создания стоимости;</li> <li>• Поддержка отечественного товаропроизводителя.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запрос ценовых предложений;</li> <li>• Проведение регулярных аналитических встреч, переговоров, деловая переписка;</li> <li>• Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве, лицензирование;</li> <li>• Информация/отчетность по выполнению производственных, инвестиционных и социальных планов и обязательств, направляемых в Компанию;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В 2023 году выплаты поставщикам и подрядчикам — 350 498 млн тенге;</li> <li>• В договора, заключаемые АО «Самрук-Энерго», включаются положения Кодекса поведения, антикоррупционной политики, а также соблюдение требований в области по безопасности и охране труда, достойных условий труда, а также санкционные оговорки.</li> </ul>

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
<b>Поставщики товаров, работ и услуг</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчетность по итогам финансово-хозяйственной деятельности Компании;</li> <li>• Рассмотрение писем (обращений), адресованных Компании;</li> <li>• Проведение опросов, анкетирования, тестирования;</li> <li>• «Горячая линия»;</li> <li>• Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	
<b>Бизнес-сообщества (Ассоциации, Национальная палата предпринимателей, ОЮЛ)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Участие в совершенствовании и соблюдении отраслевых стандартов;</li> <li>• Участие в совершенствовании бизнес-среды;</li> <li>• Поддержка в госорганах через механизмы взаимодействия бизнес-среды с госорганами, содействие в продвижении законодательных инициатив Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выработка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство Республики Казахстан;</li> <li>• Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве;</li> <li>• Проведение регулярных аналитических встреч, переговоров, деловая переписка;</li> <li>• Создание рабочих групп, проведение совещаний, переговоров, анкетирование;</li> <li>• Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В 2023 году в рамках программы «Гендерное равенство» сотрудники Корпоративного центра прошли модульное обучение, направленное на повышение доли женщин в руководящих органах Компании, а также приняли участие в деловой встрече с представителями Женского энергетического клуба KAZENERGY;</li> <li>• Совместно с ОЮЛ «Казахстанская электроэнергетическая ассоциация» была проведена работа по инициированию изменений в экологическом законодательстве страны, предлагающая отсрочить сроки внедрения НДТ с 2025 года на 2031 год для энергетических компаний.</li> </ul>
<b>Общественные организации и местное население</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение уровня культуры безопасности производства;</li> <li>• Повышение уровня энерго- и ресурсоэффективности производства;</li> <li>• Минимизация эмиссий в окружающую среду;</li> <li>• Вопросы охраны окружающей среды в рамках оценки воздействия на окружающую среду, включая <ul style="list-style-type: none"> <li>– атмосферный воздух;</li> <li>– поверхностные и подземные воды;</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение общественных слушаний;</li> <li>• Выработка предложений о внесении изменений и дополнений в законодательство РК;</li> <li>• Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании в СМИ;</li> <li>• Опросы, анкетирование, тестирование;</li> <li>• Информирование о текущей деятельности Компании и ДЗО;</li> <li>• Рассмотрение писем (обращений), адресованных Компании;</li> <li>• «Горячая линия», социальные сети;</li> <li>• Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В отчетном году инвестиции в местные сообщества — 125 млн тенге;</li> <li>• Группа компаний АО «Самрук-Энерго» оказала помощь жителям г. Экибастуз в условиях чрезвычайной ситуации — аварии на ТЭЦ;</li> <li>• Был проведен ряд встреч с местным населением (общественные слушания в форме открытых собраний): <ul style="list-style-type: none"> <li>– 30 августа 2023 года — по проекту «Проект нормативов допустимых выбросов», «Программа управления отходами» и «Программа производственного экологического контроля» ТОО «Экибастузская ГРЭС-1».</li> </ul> </li> </ul>

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
<b>Общественные организации и местное население</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>– поверхность дна водоемов;</li> <li>– ландшафты;</li> <li>– земли и почвенный покров;</li> <li>– растительный мир;</li> <li>– животный мир;</li> <li>– состояние экологических систем и экосистемных услуг;</li> <li>– биоразнообразие;</li> <li>– состояние здоровья и условия жизни населения;</li> <li>– объекты, представляющие особую экологическую, научную, историко-культурную и рекреационную ценность.</li> <li>• Соответствие законодательным требованиям, спонсорская и иная помощь;</li> <li>• Возможность трудоустройства, решение социальных проблем, прозрачность деятельности Компании, сохранение окружающей природной среды.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>– 4 сентября 2023 года — по проекту Отчёта о возможных воздействиях к ТЭО «Реконструкция с полной перекладкой тепломагистрали ТЭЦ-2-ЗТК» АО «Алматинские электрические станции»;</li> <li>– 24 ноября 2023 года — по материалам Раздела охраны окружающей среды к рабочему проекту «Реконструкция и расширение золоотвала ТЭЦ-3. Строительно-монтажные работы. 5 очередь» АО «Алматинские электрические станции»;</li> <li>– 19 декабря 2023 года — по проектам «Нормативы допустимых выбросов в атмосферный воздух» и «Программа управления отходами» для ТЭЦ-3 на 2025-2026 гг АО «Алматинские электрические станции»;</li> <li>– 7 сентября 2023 года — по проектам корректировка ПСД «Реконструкция и новое строительство электрических 10-6-0,4 кВ по РЭС-1. Замена перегруженных и отработавших нормативный срок КЛ для повышения электроснабжения», «Реконструкция и новое строительство электрических 10-6-0,4 кВ по РЭС-6. Замена перегруженных и отработавших нормативный срок КЛ для повышения электроснабжения», «Перевод сетей 6 кВ на напряжение 10 кВ на ПС-6А, ПС-3А (ПС-168А) (2-этап)» АО «Алатау Жарық Компаниясы».</li> </ul>
<b>Партнеры</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доля на рынке/Присутствие на рынках;</li> <li>• Совместная реализация проектов;</li> <li>• Трансферт технологий, компетенций и инноваций.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Решения Компании как участника/акционера ДЗО, совместных консультативно-совещательных органов;</li> <li>• Организация совместных рабочих групп, проведение проверок;</li> <li>• Совещания, переговоры, деловая переписка, анкетирование;</li> <li>• Отчеты о текущей деятельности;</li> <li>• Ведение переписки по вопросам деятельности ДЗО;</li> <li>• Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В отчетном году 100% партнеров АО «Самрук-Энерго» были проинформированы об антикоррупционной Политике АО «Самрук-Энерго».</li> </ul>

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
<b>Финансовые институты</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Экономическая прибыль/Консолидированная чистая прибыль/Экономическая результативность;</li> <li>Свободные средства для развития и дивидендов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предоставление отчетов/информации об Обществе согласно требованиям действующих кредитных соглашений;</li> <li>Предоставление отчетности (финансовая, нефинансовая) в соответствии с требованиями законодательства РК, внутренними нормативными актами Единственного акционера, соответствующими запросами;</li> <li>Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании в СМИ;</li> <li>Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>24 февраля 2023 года на заседании Совета Директоров БРК одобрено финансирование проекта «Модернизация Алматинской ТЭЦ-2 с минимизацией воздействия на окружающую среду»;</li> <li>В течение 2023 года проведены встречи с финансовыми институтами (банки второго уровня, банки развития, AIX, рейтинговые агентства) и потенциальными инвесторами.</li> </ul>
<b>Международные организации</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие Компании в международных соглашениях, инициативах.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Конференции, форумы, ежегодные встречи; Подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве;</li> <li>Создание рабочих групп, проведение совещаний, переговоров, анкетирование;</li> <li>Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Международным рейтинговым агентством Morningstar Sustainalytics проведено исследование АО «Самрук-Энерго» и присвоен Риск рейтинг ESG — 24,1 балл;</li> <li>20 октября 2023 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочные кредитные рейтинги АО «Самрук-Энерго» на уровне «BB+».</li> </ul>
<b>Кредиторы</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Экономическая прибыль/ Консолидированная чистая прибыль/ Экономическая результативность;</li> <li>Свободные средства для развития и дивидендов;</li> <li>Стоимость чистых активов (NAV);</li> <li>Практики инвестирования и закупок/Выгоды по итогам реализации закупочных категорийных стратегий.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение регулярных аналитических встреч и переговоров, деловая переписка, анкетирование;</li> <li>Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании в СМИ;</li> <li>«Горячая линия»;</li> <li>Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подписано Кредитное соглашение между АО «АлЭС» и Азиатским банком развития в размере, не превышающем 98 млрд тенге для реализации проекта по газификации Алматинской ТЭЦ.</li> </ul>

Интерес стейкхолдера в отношении Компании	Механизмы взаимодействия	Результаты взаимодействия
<b>Местные исполнительные органы</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Соответствие требованиям, создание и сохранение рабочих мест, спонсорская и иная помощь;</li> <li>Охрана труда и здоровья персонала;</li> <li>Повышение уровня энерго- и ресурсоэффективности производства, минимизация эмиссий в окружающую среду.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сотрудничество с местными исполнительными органами с целью поддержки и развития социальной сферы регионов;</li> <li>Организация и проведение волонтерских и благотворительных акций;</li> <li>«Горячая линия», социальные сети;</li> <li>Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совместно с Акиматом Енбекшиказахского района и Акиматом Алматинской области ведется работы для принятия решений по возврату земель в рамках проекта «Строительство гибридной станции ВЭС, ГЭС мощностью 310 МВт».</li> </ul>
<b>СМИ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Соответствие требованиям, создание и сохранение рабочих мест, культура безопасности производства;</li> <li>Экономическая прибыль и результативность;</li> <li>Доля на рынке/Присутствие на рынках;</li> <li>Повышение уровня энерго- и ресурсоэффективности производства;</li> <li>Минимизация эмиссий в окружающую среду</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение пресс-конференций, предоставление пресс-релизов;</li> <li>Формирование медиа-плана/публикации информации о деятельности Компании;</li> <li>«Горячая линия», социальные сети;</li> <li>Годовой отчет и интернет-ресурс Компании.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>АО «Самрук-Энерго» при проведении общественных слушаний приглашает представителей СМИ. В 2023 году было проведено 5 общественных/публичных слушаний по реализации инвестиционных проектов;</li> <li>В рамках информационной работы в 2023 году подготовлено и разослано в СМИ 79 информационных сообщений, подготовлено 17 экспертных мнений для СМИ от представителей АО «Самрук-Энерго» и его ДЗО, организованы 11 пресс-туров и пресс-конференций, отработано по 25 запросам СМИ;</li> <li>В корпоративном издании Фонда «Самрук-Казына» «SK-news» опубликованы 53 материала о деятельности АО «Самрук-Энерго» и его ДЗО;</li> <li>Размещение на корпоративном сайте Общества актуальной публичной информации осуществляется на регулярно;</li> <li>В отчетном периоде на страницах в социальных сетях Фейсбук, Инстаграм, на хостинге «YouTube» размещено 446 материалов о деятельности группы компаний холдинга.</li> <li>В преддверии Международного женского дня в АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2» состоялся конкурс «Miss Energy-2023» — материалы опубликованы в СМИ.</li> </ul>

GRI 2-28

## Международное сотрудничество в области устойчивого развития

Участие АО «Самрук-Энерго» в национальных и международных организациях/ассоциациях

Организация	Статус и дата вступления
Всемирный Энергетический Совет (ВЭС)	Член с 2008 года
Ассоциация KAZENERGY	Член с 2009 года
Казахстанская электроэнергетическая ассоциация (КЭА)	Член с 2011 года
Глобальный договор ООН	Член с 2011 года
Электроэнергетический Совет СНГ (ЭЭС СНГ)	Наблюдатель с 2012 года
Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан (НПП РК)	Член с 2013 года
ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»	Член с 2021 года
Ассоциация ECOJER	Член с 2021 года
Казахстанская Ассоциация Цифровой Энергетики	Подана заявка на членство
Национальный ESG клуб	Член с 2022 года

