



# Управление устойчивым развитием

МЫ УБЕЖДЕНЫ, ЧТО ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ESG-АСПЕКТАМИ ПОЗВОЛЯЕТ ДОСТИГАТЬ ВЫСОКИХ РЕЗУЛЬТАТОВ И ЭФФЕКТИВНО СОЗДАВАТЬ СТОИМОСТЬ В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ. ПОВЕСТКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ СОГЛАСНО СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ АО «САМРУК-ЭНЕРГО» НА 2022–2031 ГОДЫ УЧИТЫВАЕТСЯ ПРИ ПРИНЯТИИ КЛЮЧЕВЫХ РЕШЕНИЙ, РАБОТЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И ЯВЛЯЕТСЯ ОРИЕНТИРОМ ДЛЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ.

116  
/354

## Наш подход

### Составляющие устойчивого развития АО «Самрук-Энерго»

АО «Самрук-Энерго» активно интегрирует принципы устойчивого развития в свою стратегию для достижения миссии и видения Компании. Мы стремимся к преодолению глобальных вызовов и рисков, связанных с устойчивым развитием, для обеспечения экономического развития и надежных поставок электроэнергии и тепла. И нацелены на эффективное управление воздействиями на общество и окружающую среду.

Компания принимает на себя добровольные обязательства по ответственному ведению бизнеса, защите прав человека и участию в жизни общества, стремясь к балансу между интересами всех заинтересованных сторон. Мы осуществляем свою деятельность в области устойчивого развития, ориентируясь на лучшую мировую практику, и следим за изменениями стандартов и ожиданий, интегрируя их в свою ESG-Практику.

Устойчивое развитие в АО «Самрук-Энерго» включает три составляющие:

- Экономическая составляющая устойчивого развития Компании направлена на рост долгосрочной стоимости, обеспечение интересов акционеров и инвесторов, повышение эффективности процессов, рост инвестиций в создание и развитие более совершенных технологий, повышение производительности труда.

- Экологическая составляющая направлена на минимизацию воздействия на биологические и физические природные системы, оптимальное использование ограниченных ресурсов, применение экологичных, энерго- и материалосберегающих технологий, создание экологически приемлемой продукции, минимизацию, переработку и уничтожение отходов.
- Социальная составляющая ориентирована на принципы социальной ответственности, которые в числе прочего включают: обеспечение безопасности труда и сохранение здоровья персонала, справедливое вознаграждение и уважение прав работников, индивидуальное развитие персонала, реализацию социальных программ для персонала, создание новых рабочих мест, спонсорство и благотворительность, проведение экологических и образовательных акций.

Мы устанавливаем приоритеты Компании в области устойчивого развития на стратегическом уровне. Затем наша система управления позволяет нам детализировать их до проектного и программного уровня, эффективно оценивать результативность и раскрывать информацию.

## Управление устойчивым развитием



### GRI 2-24

АО «Самрук-Энерго» интегрирует обязательства ответственного ведения бизнеса на всех уровнях управления, включая высшие органы управления и операционные, такие как управление человеческими ресурсами, инвестиционная деятельность, экологические риски, закупочные процедуры и внутренний аудит. Мы стремимся к прозрачности и законности во всех аспектах своей деятельности, придерживаясь высоких стандартов бизнес-этики. Мы работаем над внедрением наших политик и ESG принципов как внутри Компании, так и в работе с внешними партнерами и клиентами.

Совет директоров ответственен за стратегическое руководство и контроль за внедрением принципов устойчивого развития. Совет директоров утверждает соответствующие политики, утверждает ключевые показатели деятельности и осуществляет контроль за выполнением принятых Компанией обязательств.

Исполнительный орган, в рамках своих полномочий, ведет работу по внедрению принципов устойчивого развития, комплаенс-процедур, исполнению политик и доводит ее результаты до сведения Совета директоров.

Руководство в области устойчивого развития регламентирует нашу работу в области ESG, и основано на принципе обеспечения фундаментальных прав и свобод человека. Документ выражает позицию Компании о поддержке провозглашенных на международном уровне прав человека не только в рамках деятельности самой Компании, но и в отношении третьих лиц, с которыми работает АО «Самрук-Энерго». [Подробнее с руководством можно ознакомиться здесь: Руководство в области устойчивого развития](#)

В рамках обеспечения успешного выполнения наших обязательств и развития корпоративной культуры, направленной на социальную и экологическую ответственность, ежегодно проводятся обучающие мероприятия для руководства и работников в области устойчивого развития.

Для распространения принципов этики и защиты прав человек по всей цепочке создания стоимости мы разработали и внедрили Руководящие принципы для Поставщиков.

В рамках комплаенс системы мы следим за соблюдением законодательных норм и обеспечиваем нулевую терпимость к проявлениям коррупции и взяточничества, построение антикоррупционной культуры и предупреждения комплаенс рисков.

В 2023 году Компания провела диагностику текущего уровня развития практики управления ESG-вопросами. На основе Диагностики разработана Дорожная карта по совершенствованию системы управления устойчивым развитием на 2023–2024 года, результаты которой ежеквартально доводятся до сведения Совета директоров Компании.

### Управление устойчивым развитием в АО «Самрук-Энерго»

Управление рисками неотъемлемо от устойчивого развития. Мы обязуемся проводить своевременную оценку, контроль и управление рисками, включая экономические, экологические и социальные аспекты, как для внутренних, так и для внешних стейкхолдеров.

Ключевые группы рисков в области устойчивого развития:

- Социальные риски включают вопросы управления персоналом, воздействия на местные сообщества, и права человека;
- Экологические риски охватывают воздействие на окружающую среду и изменение климата;
- Экономические риски включают экономическое воздействие на сообщество и страну в целом.

Мы оцениваем риски, используя системный подход к устойчивому развитию:

- Оцениваем текущие и будущие риски, связанные с глобальными факторами устойчивого развития;
- Прогнозируем экономические, социально-демографические и экологические тренды;
- Анализируем социальные, экологические и экономические аспекты воздействия на регионы;
- Разрабатываем меры по управлению воздействиями, снижаем риски и реализуем возможности;
- Повышаем риск-культуру и оцениваем эффективность мер по управлению рисками.
- (подробнее о Рисках в разделе «Управление рисками и внутренний контроль»).

### Управление рисками в области устойчивого развития

АО «Самрук-Энерго» реализует инициативы и программы в области устойчивого развития в следующих направлениях:

- внедрение высоких этических стандартов и построение корпоративной культуры, основанной на доверии;
- внедрение принципов устойчивого развития и применение риск-ориентированного подхода в практику проектного управления на всех инвестиционных стадиях;
- повышение финансовой устойчивости;
- содействие ответственным закупкам, основанным на принципах честной и свободной конкуренции, взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства;
- повышение культуры безопасности посредством вовлечения работников Компании в управление вопросами охраны труда и повышения эффективности контроля системы управления охраной труда в соответствии с международными стандартами;
- повышение уровня социальной ответственности Компании, следование принципам Глобального договора ООН, инвестирование в человеческий капитал;
- обеспечение экологической устойчивости, включающей поиск и внедрение лучших с экологической и экономической точки зрения технологий, оптимизацию производственных процессов, реализацию проектов с использованием ВИЭ, выявление и предотвращение потенциальных аварийных ситуаций.

Для определения списка инициатив в области устойчивого развития мы рассмотрели широкий круг тем, заслуживающих внимания, в том числе, учли матрицу существенности и риски в области устойчивого развития.

С планом инициатив в области устойчивого развития можно ознакомиться здесь: [https://www.samruk-energy.kz/images/documents/plan\\_iniciativ\\_se\\_ru.pdf](https://www.samruk-energy.kz/images/documents/plan_iniciativ_se_ru.pdf)

## Ключевые события в области устойчивого развития в 2023 году

Международным рейтинговым агентством Morningstar Sustainalytics проведено комплексное исследование эффективности деятельности АО «Самрук-Энерго» (экология, социальная ответственность, корпоративное управление — ESG) за 2022 год, по результатам которого присвоен Риск рейтинг ESG — 24,1 балл, что соответствует Medium Risk уровню по шкале Агентства Sustainalytics. По итогам оценки среди мировых электроэнергетических компаний АО «Самрук-Энерго» вошло в топ 20% лучших компаний в выделяемой Sustainalytics подотрасли «Электроэнергетика», заняв 43 место из 273.

27 июля 2023 года АО «Самрук-Энерго» раскрыло информацию по Проекту углеродной отчетности (англ. Carbon Disclosure Project, далее — CDP). Раскрытие информации по климатическим анкетам CDP является инструментом эффективного управления углеродным следом для достижения углеродной нейтральности, основанном на разумном балансе между энергетической и экологической безопасностью. Анкетирование было пройдено по двум опросникам: Изменение климата и Водная безопасность. По двум анкетам результаты первого года раскрытия оценены на балл D.

В 2023 году начата реализация проекта: «План действий и раскрытие по рекомендациям TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures — стандарт ведения отчетности, которая раскрывает информацию о возможном влиянии изменения климата на глобальную экономику)». На данный момент проводится GAP-анализ практик корпоративного управления АО «Самрук-Энерго» в области изменения климата и раскрытия информации по TCFD и оценка зрелости практик АО «Самрук-Энерго» по корпоративному управлению в области изменения климата с учётом рекомендаций TCFD. Проект стартовал в конце октября 2023 года и завершится в конце апреля 2024 года.

АО «Самрук-Энерго» вошло в топ 20% лучших компаний в выделяемой Sustainalytics подотрасли «Электроэнергетика», заняв из 273

**43** место

25 декабря 2023 года решением Совета Директоров АО «Самрук-Энерго» утвержден Кодекс поведения в новой редакции (протокол № 18/23).

В рамках принципа социальной ответственности бизнеса, в 2023 году Компания утвердила Политику по взаимодействию с местными сообществами Группы компаний АО «Самрук-Энерго» (утверждено решением Правления №40 от 28 декабря 2023 года). Политика регламентирует принципы деятельности, обязательства, инициативы в области взаимодействия с местными сообществами Компании, а также механизмы взаимодействия и методы предоставления обратной связи и раскрытия информации с местными сообществами в регионах присутствия.

Утверждена Дорожная карта по совершенствованию системы управления устойчивым развитием, которая включила в себя мероприятия Плана по совершенствованию корпоративного управления АО «Самрук — Энерго» на 2022-2023 годы, Плана мероприятий по внедрению лучших практик корпоративного управления АО «Самрук-Энерго» и Дорожной карты по совершенствованию системы управления устойчивым развитием.





## Повышение уровня осведомленности по вопросам устойчивого развития

Следуя лучшим мировым практикам, мы повышаем уровень осведомленности по вопросам устойчивого развития:

- В течение второго квартала 2023 года, организовано корпоративное обучение для работников всех уровней, по темам, включающим вопросы изменения климата, снижения углеродного следа, развития ВИЭ, повышения энергоэффективности и др.
- 14 декабря 2023 года для портфельных компаний АО «Самрук-Энерго» организована встреча с участием корпоративных секретарей на тему: «ESG тренды 2023. Корпоративное управление и Устойчивое развитие в Группе компаний АО «Самрук-Энерго» по результатам 2023 года».
- 21 декабря 2023 года организован корпоративный семинар для менеджмента и сотрудников Компании на тему: «Управление рисками и внутренний контроль» от KPMG.
- 27 и 28 декабря 2023 года экспертами ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс» проведено корпоративное обучение на тему «Актуальные вопросы в области ESG». В обучении приняли участие члены Совета директоров, Правления, директора структурных подразделений и специалистов, а также представители ДЗО.
- 29 декабря 2023 года организована Ежегодная стратегическая сессия с членами Правления, директорами структурных подразделений и специалистами по итогам года на тему «Корпоративное управление и устойчивое развитие. Рейтинг ESG».

## ESG KPI, определенные АО «Самрук-Энерго»

Мы внедрили ключевые показатели эффективности (KPIs) по экологическим, социальным и корпоративным аспектам управления (ESG), что отражает стремление компании к устойчивому развитию. Внедрение KPI по ESG позволяет Компании формировать четкую систему метрик, направленную на поддержку и развитие практик устойчивого развития.

KPI по ESG распределяются по трем тематическим аспектам:

- Охрана труда;
- Управление персоналом;
- Охрана окружающей среды.



## ТЕМАТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ESG

## СТАТУС ИСПОЛНЕНИЯ УСТАНОВЛЕННЫХ ESG KPI



## Охрана труда

- Первому руководителю Компании установлен KPI «LTIFR», с целевым значением на уровне 0,30. KPI «LTIFR» по результатам 2023 года составил 0,36 и был рассчитан по 11 несчастным случаям, 1 из которых произошел в 2022 году, но был учтен в 2023 году в связи с фактическим завершением расследования в отчетном периоде. Однако, в контексте стандарта GRI 403-9 в настоящем Годовом отчете LTIFR за 2023 год представлен на уровне 0,33, рассчитанный по 10 фактически произошедшим случаям в отчетном году.
- На базе ЧУ «Samruk Business Academy» проведено обучение внутренних тренеров дочерних и зависимых организаций Компании по курсу «Культура безопасного труда» для дальнейшего обучения работников ДЗО. Руководство и руководители структурных подразделений ДЗО прошли обучение по международным программам «NEBOSH», «IOSH».
- Составлен график проведения лидерских поведенческих аудитов безопасности (ЛПАБ) для первых руководителей ДЗО. Руководством ДЗО проведены беседы с работниками по выявлению недостатков, обращены внимания на условия безопасности, выявлены систематические причины при выполнении производственной задачи, оценена эффективность культуры производственного труда, а также выявлены слабые стороны системы управления охраны труда. По каждому проведенному ЛПАБ составлены отчеты и проведен анализ для осуществления контроля выполнения корректирующих мероприятий.
- Автоматизирована система регистрации инцидентов, потенциально-опасных происшествий и событий в области HS путем реализации проекта «Безопасное производство».



## Управление персоналом

- В течение 2023 года, ежеквартально, ЧУ «Центр социального взаимодействия и коммуникаций» проводил исследования показателей социальной стабильности по Группе компаний АО «Самрук-Энерго».
- Индекс SRS АО «Самрук-Энерго» — 59%.
- Индекс вовлеченности АО «Самрук-Энерго» — 58%.
- Индекс социального благополучия АО «Самрук-Энерго» — 43%.
- Индекс социального спокойствия АО «Самрук-Энерго» — 72%.



## Охрана окружающей среды

- На 2023 год утвержден KPI «Показатель экологичности вырабатываемой электроэнергии. Объем выбросов CO/SOx/NOx/твердые частицы на 1 кВтч» с целевым значением 10,1 г/кВтч.
- По итогам 2023 года удельный выброс загрязняющих веществ по Группе компаний АО «Самрук-Энерго» составил 9,537 г/кВтч.



## Планы на 2024 год и среднесрочную перспективу

В 2024 году мы планируем продолжить работу по совершенствованию практик управления устойчивым развитием, в том числе:

- Приведение в соответствие всех ВНД Компании нормам обновленного Кодекса корпоративного управления;
- Дальнейшая реализация проекта «План действий и раскрытие по рекомендациям TCFD»;
- Реализация мероприятий Дорожной карты по совершенствованию системы управления устойчивым развитием АО «Самрук-Энерго» на 2024 год, обновленной по результатам исследования эффективности деятельности АО «Самрук-Энерго» по управлению рисками ESG, утвержденной Советом директоров 26 февраля 2024 года;
- Получение ESG-риск рейтинга по результатам 2023 года;
- Раскрытие информации по Проекту углеродной отчетности (англ. Carbon Disclosure Project).

### GRI 3-1

## Оценка существенности

Процесс оценки существенности направлен на выявление и приоритизацию наиболее значительных воздействий на экономику, окружающую среду, людей и права человека. Оценка существенных воздействий включала в себя анализ деятельности АО «Самрук-Энерго» в области ESG, современных тенденций в области ESG, законодательства и нормативно-правовой базы, внешних стандартов и систем в области устойчивого развития, а также учеты мнения заинтересованных сторон.

Мы также учли и рассмотрели существенные темы для отрасли, выделенные GRI 12: Coal Sector 2022, SASB, проанализировали перечень существенных тем, которые оцениваются ведущими рейтинговыми агентствами в электроэнергетической отрасли (S&P Global Ratings и MSCI ESG Ratings) и сделали бенчмарк-анализ компаний-аналогов Группы компаний АО «Самрук-Энерго».

Мы следили за соответствием нашего списка существенных тем Принципам Глобального Договора и Целям устойчивого развития ООН.

Выбор наиболее существенных тем проведен на основе принципа «двойной существенности»: мы учли темы, которые являются наиболее существенными с точки зрения влияния на финансовые результаты Компании и темы, которые являются наиболее существенными для общества с точки зрения наших воздействий.

Список существенных тем в 2023 году по сравнению с прошлым отчетным периодом был дополнен двумя новыми темами:

- Доступность энергии;
- Биоразнообразие.













## Список существенных тем GRI 3-2

### Изменение климата и окружающая среда

 Существенная тема	Тип воздействия	Стандарты GRI	Принципы ГД	ЦУР ООН
Изменение климата	Негативное Прямое	305	7,8	    
Энергопереход к устойчивым источникам	Негативное Прямое	302	9	   
Доступность энергии	Позитивное Прямое	302	9	   
Управление водными ресурсами	Негативное Прямое	303	7,8	 
Качество воздуха	Негативное Прямое	301	7,8	 
Рациональное обращение с отходами	Негативное Прямое	305	7,8	    
Биоразнообразии	Негативное Прямое	304	7,8	  

### Забота о людях

 Существенная тема	Тип воздействия	Стандарты GRI	Принципы ГД	ЦУР ООН
Управление, развитие и мотивация сотрудников	Позитивное Прямое	401, 402, 404		    
Безопасность и здоровье на рабочем месте	Позитивное Прямое	403		  
Разнообразие, равенство и инклюзивность	Позитивное Прямое	405, 406	1,2,6	  

### Эффективное управление и добросовестность

 Существенная тема	Тип воздействия	Стандарты GRI	Принципы ГД	ЦУР ООН
Вклад в экономическую результативность	Позитивное Прямое	201, 203		      
Устойчивая цепочка поставок	Позитивное Прямое	204		
Соблюдение законодательства и противодействие коррупции	Позитивное Прямое	205	10	
Государственная политика	Позитивное Косвенное	415		

## Принципы Глобального Договора ООН

АО «Самрук-Энерго» внедряет принципы охраны окружающей среды, социальной ответственности и лучшего корпоративного управления по всем направлениям деятельности с учетом принципов Глобального договора ООН, к которому Компания присоединилась в 2016 году.

ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА
<p>Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение прав человека</li> </ul>
<p>Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека</p>	
<p>Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Инвестиции в человеческий капитал</li> <li>• Управление закупочной деятельностью</li> </ul>
<p>Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда</p>	
<p>Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда</p>	
<p>Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости</p>	
<p>Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Забота о нашей планете</li> <li>• Вклад в борьбу с изменением климата</li> </ul>
<p>Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей Среды</p>	
<p>Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Деловая этика и противодействие коррупции</li> </ul>
<p>Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество</p>	